

## **POHON KINERJA**



## **KECAMATAN PETANAHAN KABUPATEN KEBUMEN**

## **GAMBARAN UMUM**

### **1. Informasi / Data tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

Tujuan jangka menengah Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen adalah Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik oleh Kecamatan dengan perkiraan capaian awal tahun 2021 Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 85,00 dengan prospek pada akhir perencanaan pada tahun 2026 kondisi yang diharapkan mendapatkan nilai atau indeks kepuasan masyarakat sebesar 92,42.

Sedangkan sasaran jangka menengah Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen adalah Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik oleh Kecamatan dengan perkiraan capaian awal tahun 2021 indeks kepuasan masyarakat sebesar 85,00 dengan prospek pada akhir perencanaan pada tahun 2026 kondisi yang diharapkan mendapatkan nilai atau indeks kepuasan masyarakat sebesar 92,42.

### **2. PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS**

Permasalahan yang dihadapi Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen, adalah Kualitas Pelayanan Publik belum Optimal. Tuntutan Penyelenggaraan pelayanan publik yang cepat, mudah, transparan dan tepat waktu di era digital saat ini semakin meningkat. Pemerintah daerah dituntut selalu meningkatkan kualitas pelayanan publik untuk memenuhi harapan masyarakat. Penanganan keluhan dan pengaduan masyarakat yang cepat menjadi sangat penting. Hal ini akan berdampak positif terhadap pemerintah serta dapat menimbulkan kepercayaan dari masyarakat kepada Penyelenggara Pelayanan Publik. Secara umum kondisi pelayanan umum Pemerintah Perangkat Daerah Kabupaten Kebumen telah berjalan dengan baik namun masih belum optimal. Hal ini terlihat bahwa masih ada beberapa faktor yang menyebabkan pelayanan publik di Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen belum optimal diantaranya standarisasi pelayanan publik Perangkat Daerah (PD) di lingkungan Pemerintah Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen belum berjalan dengan baik. Untuk itu perlu keselarasan dalam penyusunan perencanaan dan kebijakan dalam meningkatkan kualitas pelayanan public di Kecamatan.

#### **1. POHON KINERJA**

##### **3.1. Hasil (*outcome*) yang akan dijabarkan dalam penjenjangan Kinerja**

###### **3.1.1. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan**

Dengan meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik diharapkan akan meningkatkan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan dan dapat meningkatkan kesejahteraan.

### 3.2. Identifikasi Faktor Kunci Keberhasilan (*Critical Success Factor/CSF*)

| Outcome (Sasaran OPD)  | CSF (Sasaran Program)  |
|--|--|
| Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik                                   | Meningkatnya Perencanaan, Administrasi umum, keuangan dan kepegawaian  |
|  | Meningkatnya Kondusifitas Kecamatan Petanahan  |
|  | Meningkatnya Desa membangun kategori maju dan mandiri  |
| Meningkatnya kompetensi ASN  | Meningkatnya Kapasitas ASN (Crosscutting dengan BKPSDM)  |
| Meningkatnya kualitas perencanaan pemerintah daerah dan Perangkat Daerah | Meningkatnya koordinasi dan sinkronisasi perencanaan urusan Pembangunan daerah (Crosscutting dengan BAPPEDA) |

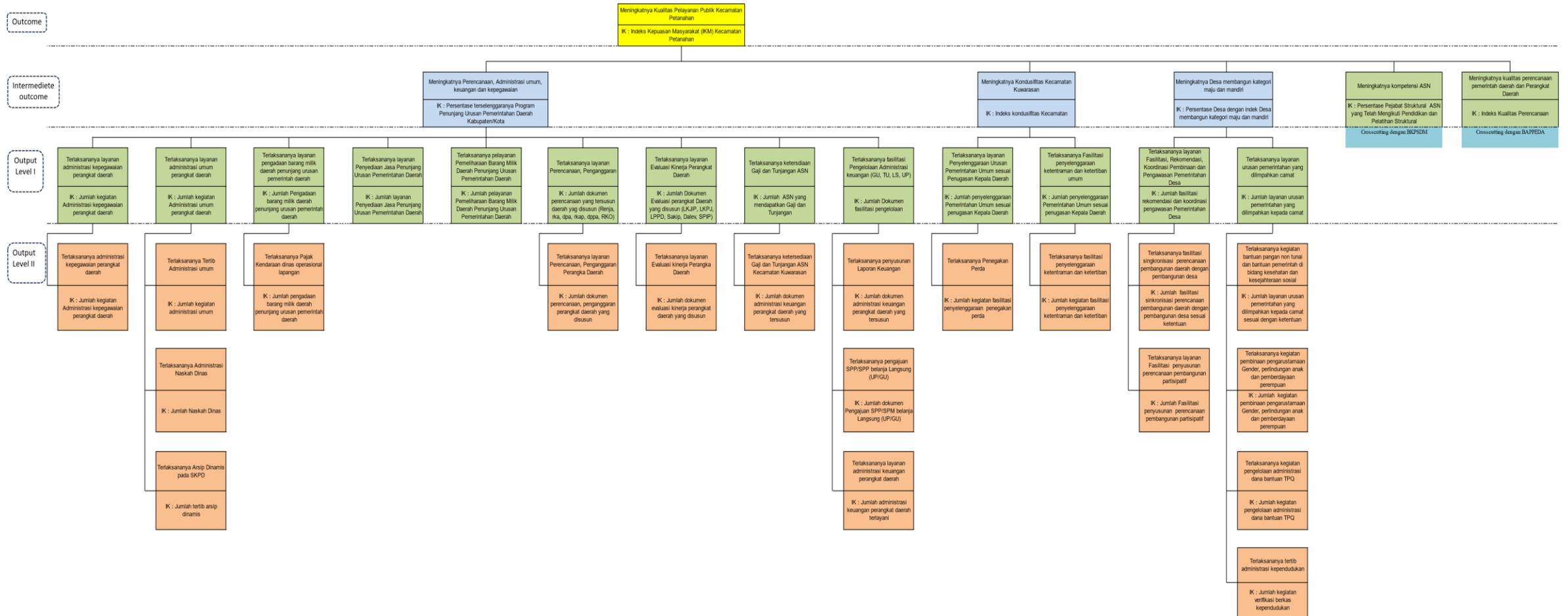
### 3.3. Menguraikan Faktor Kunci Keberhasilan (CSF) Kepada Kondisi Antara Sampai Kondisi Paling Operasional

| CSF   | KONDISI YANG DIPERLUKAN<br>(sasaran kegiatan)  |
|---|--|
| Meningkatnya Perencanaan, Administrasi umum, keuangan dan kepegawaian | Terlaksananya layanan administrasi kepegawaian perangkat daerah                                      |
|   | Terlaksananya layanan administrasi umum perangkat daerah   |
|   | Terlaksananya layanan pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah               |
|   | Terlaksananya layanan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                           |
|   | Terlaksananya pelayanan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah        |
|   | Terlaksananya layanan Perencanaan, Penganggaran  |
|   | Terlaksananya layanan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah  |
|   | Terlaksananya ketersediaan Gaji dan Tunjangan ASN  |
|   | Terlaksananya fasilitasi Pengelolaan Administrasi keuangan (GU, TU, LS, UP)                          |
| Meningkatnya Kondusifitas Kecamatan ...                               | Terlaksananya layanan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah        |
|   | Terlaksananya Fasilitasi penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum                             |
| Meningkatnya Desa membangun kategori maju dan mandiri                 | Terlaksananya layanan Fasilitasi, Rekomendasi, Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa |
|   | Terlaksananya layanan urusan pemerintahan yang dilimpahkan camat                                     |

Adapun Pohon Kinerja Kecamatan Petanahan dapat dilihat pada diagram berikut:

## **POHON KINERJA**

# POHON KINERJA KECAMATAN PETANAHAN



CAMAT PETANAHAN

Drs. EDY PURWOKO, M.Si  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19660515 198607 1 002

## Merumuskan Indikator Kinerja

| Outcome   | CSF   | Output  | Indikator Kinerja   |
|---|---|---|---|
| Meningkatnya kualitas pelayanan public oleh Kecamatan |   |   | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Petanahan  |
|   | Meningkatnya Perencanaan, Administrasi umum, keuangan dan kepegawaian |   | Persentase terselenggaranya Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota         |
|   |   | Terlaksananya layanan administrasi kepegawaian perangkat daerah                               | Jumlah kegiatan Administrasi kepegawaian perangkat daerah                                       |
|   |   | Terlaksananya layanan administrasi umum perangkat daerah                                      | Jumlah kegiatan Administrasi umum perangkat daerah  |
|   |   | Terlaksananya layanan pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah        | Jumlah Pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah                         |
|   |   | Terlaksananya layanan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                    | Jumlah layanan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                             |
|   |   | Terlaksananya pelayanan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | Jumlah pelayanan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah          |
|   |   | Terlaksananya layanan Perencanaan, Penganggaran   | Jumlah dokumen perencanaan yang tersusun daerah yang disusun (Renja, rka, dpa, rkap, dppa, RKO) |
|   |   | Terlaksananya layanan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah                                       | Jumlah Dokumen Evaluasi perangkat Daerah yang disusun (LKJiP, LKPJ, LPPD, Sakip, Dalev, SPIP)   |
|   |   | Terlaksananya ketersediaan Gaji dan Tunjangan ASN   | Jumlah ASN yang mendapatkan Gaji dan Tunjangan  |
|   |   | Terlaksananya fasilitasi Pengelolaan  | Jumlah Dokumen fasilitasi pengelolaan   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | Administrasi keuangan (GU, TU, LS, UP)  |   |
|  | Meningkatnya Kondusifitas Kecamatan Petanahan         |   | Indeks kondusifitas Kecamatan   |
|  |   | Terlaksananya layanan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah       | Jumlah penyelenggaraan Pemerintahan Umum sesuai penugasan Kepala Daerah   |
|  |   | Terlaksananya Fasilitas penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum                             | Jumlah penyelenggaraan Pemerintahan Umum sesuai penugasan Kepala Daerah   |
|  | Meningkatnya Desa membangun kategori maju dan mandiri |   | Persentase Desa dengan indek Desa membangun kategori maju dan mandiri     |
|  |   | Terlaksananya layanan Fasilitas, Rekomendasi, Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa | Jumlah fasilitasi rekomendasi dan koordinasi pengawasan Pemerintahan Desa |
|  |   | Terlaksananya layanan urusan pemerintahan yang dilimpahkan camat                                    | Jumlah layanan urusan pemerintahan yang dilimpahkan kepada camat          |